

## Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen

### I. ALLGEMEINES

- (1) Diese Bedingungen gelten für alle Angebote, Verkäufe, Lieferungen und sinngemäß auch für Leistungen, soweit nichts Abweichendes vereinbart und von uns schriftlich bestätigt wurde. Mündliche Vereinbarungen bedürfen in jedem Fall der schriftlichen Bestätigung.
- (2) Für sämtliche Abschlüsse sind allein unsere Bedingungen maßgebend. Einkaufsbedingungen des Einkäufers verpflichten uns nicht. Für uns werden diese nur dann verbindlich, wenn sie ausdrücklich schriftlich bestätigt werden.

### II. ANGEBOT / VERTRAGSABSCHLUSS / GESETZLICHES WIDERRUFSRECHT

- (1) Unsere Angebote sind – insbesondere nach Menge und Lieferzeit – stets freibleibend.
- (2) Die in Katalogen, Prospekten und dergleichen enthaltenen Angaben sind nur maßgeblich, wenn sie von uns in der Auftragsbestätigung ausdrücklich bestätigt werden.
- (3) Der Vertrag gilt als geschlossen, wenn wir die schriftliche Auftragsbestätigung versendet haben oder die Lieferung tatsächlich erfolgt ist.
- (4) Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Gültigkeit unserer schriftlichen Bestätigung.
- (5) Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, abschließt.
- (6) Die folgende Widerrufsbelehrung gilt in Bezug auf jene Waren, die normal mit der Post zurückgesandt werden können (paketversandfähige Waren):

#### WIDERRUFSBELEHRUNG

##### WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (KLOTZNER Vertriebs GmbH, Salzburgerstraße 199, 4030 Linz, Tel.: +43 (0)732/3880-0; Fax: +43 (0)732/3880-22; office@klotzner.at) mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an KLOTZNER Vertriebs GmbH, Salzburgerstraße 199, 4030 Linz zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf eine zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- (7) Die nachfolgende Widerrufsbelehrung gilt in Bezug auf Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht mit der Post zurückgesandt werden können (nicht paketversandfähige Waren):

#### (8) WIEDERGABE DES GESETZLICHEN MUSTER-WIDERRUFSFORMULARS

#### MUSTER WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:  
KLOTZNER Vertriebs GmbH  
Salzburgerstraße 199  
4030 Linz  
E-Mail: office@klotzner.at  
Telefax: +43 (0)732 3880 22

Hiermit widerrufe(n) ich/wir .... den von mir/uns .... abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren ....

Bestellt am .... /Erhalten am ....

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

Dieses Musterwiderrufsformular stellen wir Ihnen als zusätzliche Anlage zu Ihrer Bestellbestätigung nochmals gesondert zur Verfügung, um Ihnen eine einfache Möglichkeit des Ausdrucks dieses Formulars („Druckversion“) anzubieten.

### III. EIGENTUMSVORBEHALT

An allen von uns gelieferten Waren behalten wir uns das Eigentumsrecht bis zur vollständigen Bezahlung des Gesamtauftrages vor. Der Käufer ist berechtigt, die Ware im ordnungsgemäßen Geschäftsbetrieb weiter zu veräußern, hingegen darf er die Ware nicht verpfänden oder zur Sicherung übereignen. Er ist ferner verpflichtet, uns Pfändungen oder andere Zugriffe Dritter auf die Ware unverzüglich mitzuteilen. Veräußert der Kunde die von uns gelieferten Waren, so gilt die Kaufpreisforderung samt allen Nebenrechten solange als an uns abgetreten, bis wir vom Kunden vollständig befriedigt worden sind. Der Kunde hat Namen und Anschrift des Abnehmers, sowie die Höhe seiner Forderung uns über Verlangen bekanntzugeben und uns die zur Geltendmachung der abgetretenen Forderungen und Rechte erforderlichen Auskünfte zu geben und uns die Unterlagen auszufolgen. Bei einem Barverkauf hat der Kunde den Veräußerungspreis gesondert zu verwahren und sofort in Höhe des noch aushaftenden Kaufpreises an uns abzuliefern.

Im Falle der Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes sind wir berechtigt, dem Kunden das Benützensrecht an unserer Ware ohne gerichtliche Hilfe zu entziehen. Ebenso dürfen wir den Vertragsgegenstand freihändig verwerten, uns zunächst alle Spesen abdecken, vorbehaltlich der Geltendmachung weiterer Ersatzansprüche.

#### IV. LIEFERUNG

- (1) Die Lieferzeiten sind unverbindlich, falls sie nicht ausdrücklich schriftlich als Fixtermin vereinbart werden und beginnen mit dem Tage des Einganges der Bestellung bzw. der end-gültigen Angaben über die Ausführung.
- (2) Die Einhaltung von Lieferterminen gilt vorbehaltlich unvorhergesehener Lieferhinder-nisse, wie Fälle höherer Gewalt, Streik, Betriebsstörung usw.
- (3) Vertragsstrafen für nicht rechtzeitige Lieferungen sind ausgeschlossen. Eine Verlänge-rung der Lieferfrist berechtigt den Käufer keinesfalls zur Geltendmachung eines Scha-denersatzes oder zum Rücktritt.
- (4) Innerhalb Österreich erfolgt der Versand auf Gefahr des Empfängers. Grundsätzlich gilt die Ware „ab Werk“ verkauft. Die Verpackung in Kartons wird nicht berechnet.

#### V. PREIS

Auf Grund laufender Erhöhungen von Grundstoffpreisen und Löhnen müssen wir uns Preis-berichtigungen, welche durch die Veränderung der Grundstoffpreise und Löhne evtl. eintreten, vorbehalten. Zur Verrechnung gelangt in solchen Fällen der am Tag der Lieferung gültige Preis. Zwischen-größen werden zum nächst folgenden Listenmaß berechnet.

#### VI. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- (1) Wenn nichts anderes vereinbart, sind alle Rechnungen innerhalb von 14 Tagen ab Fakturendatum zur abzugsfreien Zahlung fällig. Ab Fälligkeitsdatum sind in Folge Zahlungs-verzuges Zinsen gem. §1333, ABGB vom Besteller zu bezahlen. Überdies sind bei Zahlungsverzug alle Mahn-, Inkasso- und Gerichtskosten zu ersetzen. Die kompensationsweise Geltendmachung von Gegenforderungen des Käufers soweit eine allfällige Aufrechnung mit eigenen Forderungen aller Art ist ausgeschlossen.
- (2) Anderslautende Zahlungsvereinbarungen, die zwischen dem Käufer und einem dem Fachhändler bzw. Vertreter getroffen werden, müssen von uns schriftlich bestätigt werden.
- (3) Gewährte Nachlässe (Rabatte) gelten als aufgehoben, wenn über das Vermögen des Käufers ein gerichtliches Ausgleichs- oder Konkursverfahren eröffnet wird.
- (4) Kommt der Käufer mit einer vereinbarten Teilzahlung in Verzug, so wird der gesamte Restbetrag zur Zahlung fällig.

#### VI. GEWÄHRLEISTUNG

- (1) Die Gewährleistungsfrist endet gemäß den gesetzlichen Bestimmungen 24 Monate nach Übergabe, die Verjährung der Gewährleistung tritt mit Ablauf von 3 Monaten nach der Gewährleistungsfrist ein.
- (2) Die Ware ist unverzüglich nach Übergabe durch den Käufer zu untersuchen, etwaige Mängel sind uns binnen 14 Tagen schriftlich anzuzeigen. Demnach haben wir die Wahl:
  - a) die mangelhafte Ware an Ort und Stelle nachbessern.
  - b) sich die mangelhafte Ware (Teile) zwecks Nachbesserung zusenden lassen.
  - c) die mangelhafte Ware (Teile) ersetzen.
  - d) die Ware gegen Rückerstattung des bezahlten Rechnungsbetrages zurücknehmen und vom Vertrag zurücktreten.Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über. Für die Kosten einer durch den Käufer oder Dritte selbst vorgenommenen Mängelbehebung haben wir nicht zu haften. Die Ge-währleistung erlischt, wenn der Kaufgegenstand durch den Käufer oder dessen Beauftragten unsach-gemäß montiert oder mangelhaft instandgehalten wurde, ferner wenn Reparaturen oder Änderungen von fremder Seite oder durch Einbau von Teilen fremder Herkunft durchgeführt wurden.
- (3) Natürlicher Verschleiß und Beschädigungen, die auf Fahrlässigkeit durch unsachgemäße Behandlung und weiters Schäden, die auf mangelnde Wartung zurückzuführen sind, sind von der Gewährleistung ausgeschlossen.
- (4) Im Falle einer Weiterveräußerung des Gegenstandes erlischt die Gewährleistungsverpflichtung, ausgenommen beim Fachhandel.
- (5) Alle Erzeugnisse sind Maßanfertigungen, so dass nur Gewähr für die Ausführung ge-mäß den Angaben des Kunden geleistet wird, nicht jedoch für die Richtigkeit und Taug-lichkeit der Angaben des Kunden. Der Besteller, Käufer bzw. Kunde haftet für die richtigen Maße. Es ist daher ein Umtausch oder die Zurücknahme oder Änderung nicht möglich.

#### VII. GERICHTSSTAND UND ERFÜLLUNGORT

- (1) Gerichtsstand für alle sich mittelbar oder unmittelbar aus dem Vertrag ergebenden Streitigkeiten ist ausschließlich das sachlich zuständige Gericht in Linz/Donau.
- (2) Für Lieferung und Zahlung gilt als Erfüllungsort Linz/Donau.
- (3) Das UN-Übereinkommen über den internationalen Wareneinkauf gilt nicht.